



Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma personas datu apstrādes noteikumi

1. Vispārīgi

1.1. Šie noteikumi informē par personas datu apstrādi, nodrošinot Elektroenerģijas tirgus likumā un Ministru kabineta 01.06.2021. noteikumos Nr. 345 "Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma noteikumi" paredzēto pakalpojumu.

1.2. Noteikumi attiecas uz **SIA Alexela**, Audēju iela 15-4, Rīgā, reģ. Nr. 40103752971.

(turpmāk – Pārzinis/Alexela) un klientiem, kuri izmanto aizsargātā lietotāja pakalpojumu.

1.3. Atbildīgais datu pārzinis ir **SIA Alexela**, Audēju iela 15-4, Rīgā, reģ. Nr. 40103752971.

1.4. Datu apstrādes mērķis ir aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma sniegšana un maksājuma samazinājuma piemērošana.

2. Apstrādājamie dati un apstrādes mērķi

2.1. Aizsargātais lietotājs ir persona, kas atbilst Elektroenerģijas tirgus likuma kritērijiem (trūcīga/maznodrošināta persona, daudz bērnu ģimene vai ģimene, kuras aprūpē ir bērns ar invaliditāti, vai persona ar I invaliditātes grupu).

2.2. Alexela veic datu apmaiņu ar Būvniecības valsts kontroles biroja pārvaldīto aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēmu, lai apstiprinātu statusu un piemērotu maksājuma samazinājumu.

2.3. Tiek apstrādāti šādi dati: vārds, uzvārds, personas kods, līguma numurs, informācija par piešķirto maksājuma samazinājumu, pakalpojuma saņemšanas adrese un kontaktinformācija.

3. Tiesiskais pamats un datu nodošana

3.1. Datu apstrādes tiesiskais pamats ir Regulas 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts (juridisks pienākums) un f) apakšpunkts (lēģitīmās intereses, t.sk. strīdu risināšana).

3.2. Dati var tikt nodoti sadarbības partneriem (piemēram, IT sistēmu uzturētājiem), tiesībsargājošām iestādēm vai audita veicējiem, ja to pieprasa normatīvie akti.

3.3. Personas dati netiek nodoti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

4. Datu glabāšana

4.1. Informācija par piešķirto maksājuma samazinājumu un ar to saistītie rēķini tiek glabāti vismaz 10 gadus pēc līguma izbeigšanas.

4.2. Strīdus gadījumos dati var tikt glabāti līdz galīgajam risinājumam (piemēram, tiesas spriedumam).



5. Datu subjekta tiesības

Klientam ir tiesības:

- Piekļūt saviem datiem un saņemt informāciju par to apstrādi.
- Pieprasīt neprecīzu datu labošanu.
- Pieprasīt datu dzēšanu (ja datu glabāšana vairs nav nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei).
- Ierobežot datu apstrādi vai iebilst pret to.
- Iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, pirms tam vēršoties pie Alexela.

6. Saziņa un sūdzību iesniegšana

6.1. Lai īstenotu savas tiesības, klients var iesniegt iesniegumu:

- Elektroniski uz e-pastu: **alexela@alexela.lv**, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu.
- Pa pastu uz adresi: **SIA Alexela, Audēju iela 15-4, Rīga, LV-1050.**